Instructivo exclusivo Plan MS1





Mi Medicus,

la app que te permite acceder a tu cobertura.

¿Cómo descargar la app?

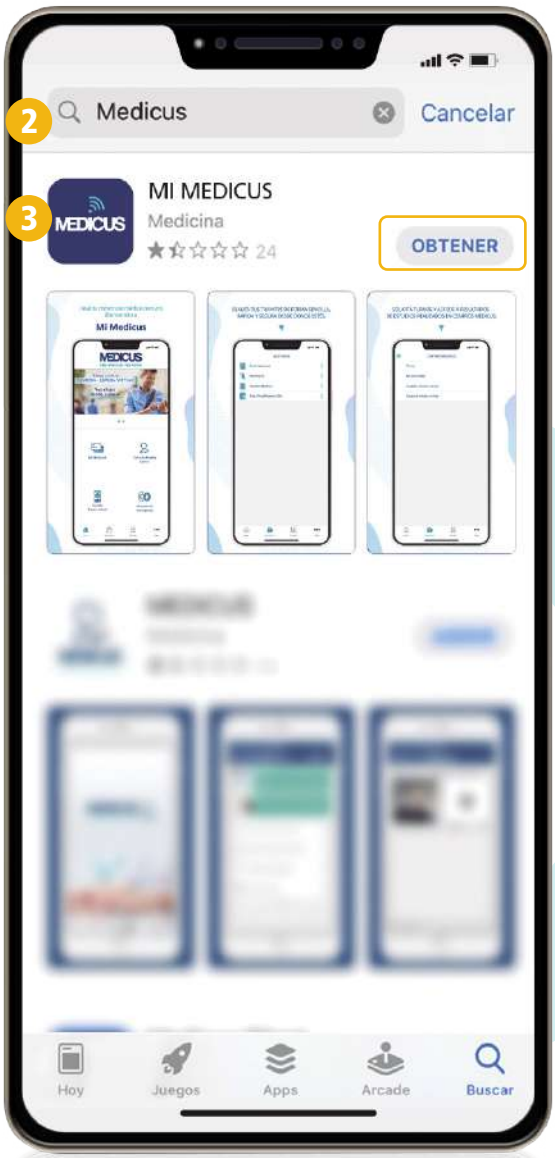
1. Ingresá al store de tu teléfono.
2. En el buscador del store escribí ***"MEDICUS".***
3. Buscá la app ***"Mi MEDICUS"*** en el listado y clickeá en ***OBTENER / INSTALAR.***
4. Una vez instalada abrí la app.

Disponible en App Store

Descargala haciendo click acá

Disponible en Google Play

Descargala haciendo click acá



IMPORTANTE

Mantené siempre la app actualizada para que funcione correctamente.

Mi Medicus

Te presentamos Mi Medicus, la app para celular pensada para que puedas realizar todas tus gestiones de forma sencilla y autónoma y tengas acceso directo al servicio médico.

La navegabilidad es muy simple y no necesita de una instrucción previa. No obstante, te brindamos una Guía de Uso con las principales funcionalidades.

INDICE

01. Pantalla de logueo Pág. 4
- A. Accesos directos sin inicio de sesión Pág. 4

02. Pantalla de inicio Pág. 5
- A. Mi Medicard Pág. 6
- B. Llamada de Emergencia Pág. 7
- C. Atajos Pág. 8
- D. Consulta Médica Online Pág. 9
  1. Guardia Online Pág. 9
  2. Turnos Online Pág. 10

03. Gestiones Pág. 11
- A. Atención Médica Pág. 11

04. Cartilla Médica Pág. 12
- A. Favoritos de cartilla Pág. 12

05. Más opciones Pág. 13

06. Acceso a menores de 18 años Pág. 14

01.

Pantalla de logueo

Si contás con tu usuario y contraseña podés ingresarlos y comenzar a utilizar la app. De lo contrario, primero deberás registrarte para obtener tu usuario.

Los datos de logueo también te servirán para ingresar a tu perfil en **www.medicus.com.ar/ministeriodeseguridad**

IMPORTANTE

Si te logueas en la página web, automáticamente se cierra la sesión en la APP y viceversa.



01.A
Accesos directos

Sin iniciar sesión, podés acceder a:

Activar una llamada de emergencia

Tu credencial digital (Medicard)

Canales de contacto de Medicus

Cartilla médica

02.

Pantalla de inicio

Encontrarás el acceso directo a

A. **Mi Medicard**
B. **Llamada de Emergencia**
C. **Atajos**
D. **Consulta Médica Online**
E. **Trámites**

Y también a las secciones

3. **Gestiones**
4. **Cartilla**
5. **Más opciones**



02.A
Mi Medicard

Contás con tu Medicard digital en todo momento para acceder a todos nuestros servicios.

Los mayores de 18 años verán las credenciales de todo el grupo, mientras que los menores entre 13 y 17 años tendrán acceso solo a su credencial.

- Desde la pantalla de inicio, el Medicard se genera con conexión a internet, pero si la sesión permanece abierta (Recordar mis datos) y estás sin wifi, tendrás acceso offline durante 24 h.
- Para poder visualizar la credencial debés tener activada la geolocalización.
- Si hay algún cambio en la credencial se verá reflejado en la siguiente visualización.
- No pierde vigencia.



Token de seguridad

1 En algunos centros y consultorios médicos podrían solicitarte el token de seguridad para confirmar tu asistencia y validar tu identidad.

Compartir Medicard

2 Podés compartir el Medicard de algún integrante para que una persona de tu confianza pueda acompañarlo al médico o comprar medicamentos en la farmacia.

El acceso a dicha credencial es sólo con conexión y caduca a las 24h.

Recordá presentar el DNI junto al Medicard en toda atención médica.

02.B
Llamada de emergencia

Al clickear este botón, se habilita la opción de llamada a nuestro **Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias 0800-999-2064 o 0800-888-8855** (mismos números para todo el país).

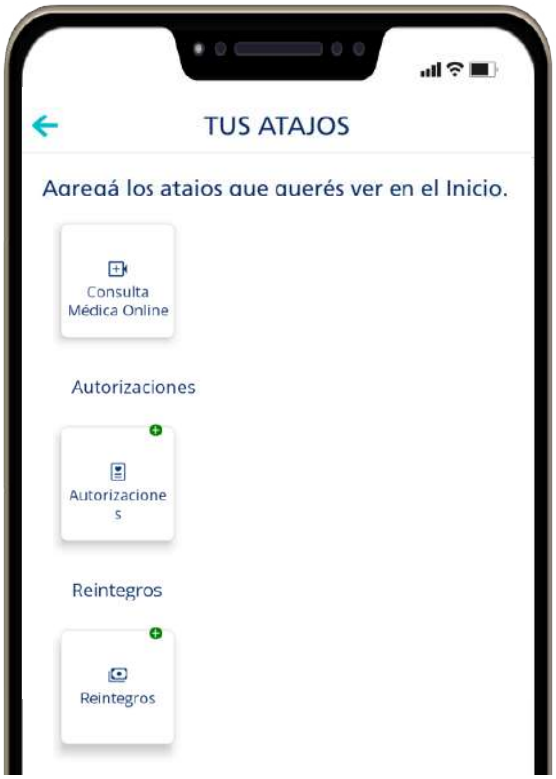


02.C
Atajos

A Seleccionando el botón de Atajos, se habilitará la sección **Tus atajos**, y podrás elegir entre las opciones disponibles para agregar al inicio.

En caso de querer quitar alguno, deberás ingresar a la sección nuevamente a través del botón **"+"** y elegir el ítem que quieras eliminar.







02.D
Consulta Médica Online

En la pantalla de inicio, desde tus atajos, podrás ingresar a **Consulta Médica Online.**

Podrás acceder a la guardia o solicitar un turno.



1 Guardia Online

Ingresando a la **Guardia Online** deberás:

- Seleccionar el asociado que requiere atención
- Indicar el motivo de la consulta
- En caso de ser necesario, adjuntar archivos con información médica para que lo visualice el profesional
- Confirmar consulta

Una vez completados estos pasos y confirmada la consulta, ingresarás a una sala de espera virtual para ser atendido.









RECORDÁ ACTIVAR LA CÁMARA Y EL MICRÓFONO PARA LA VIDEOCONSULTA

02.D
Consulta Médica Online



2 Turnos Online

Ingresando a **Turnos online** deberás:

- Seleccionar el asociado que requiere atención
- Indicar la especialidad
- Elegir el profesional
- Seleccionar el día y la hora del turno según disponibilidad
- Confirmar turno

Ingresando a **Turnos agendados** verás tus consultas programadas y podrás acceder a la videoconsulta al horario de la atención.



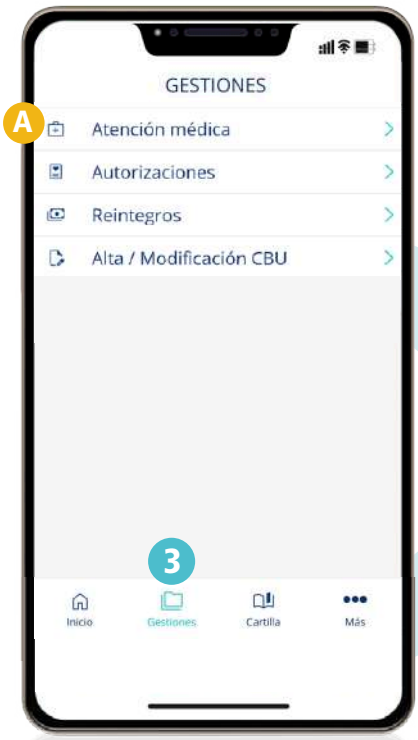
Si no hay disponibilidad, activá la campanita para recibir una notificación por mail cuando se habiliten turnos.

RECORDÁ ACTIVAR LA CÁMARA Y EL MICRÓFONO PARA LA VIDEOCONSULTA

03.

Gestiones

En esta sección encontrás las gestiones que podés realizar según tu plan, también disponibles en la página web.



03.A
Atención médica

Ingresando a **Atención médica** encontrarás **Consulta médica online**, desde donde podrás solicitar un turno para una consulta médica online y acceder al servicio de guardia virtual.

También podrás ingresar a las videoconsultas que tengas programadas.

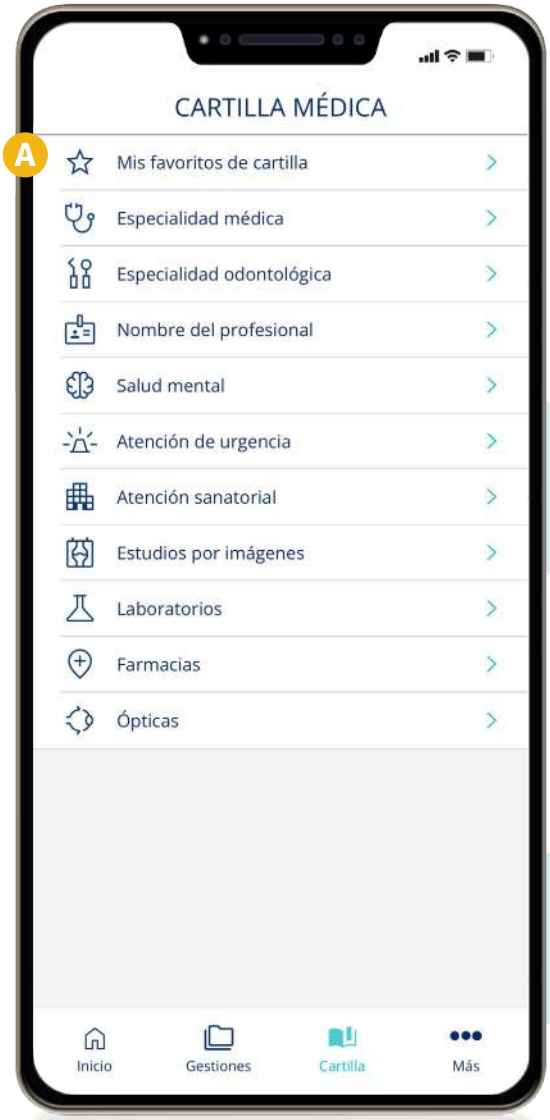




04.

Cartilla Médica

Encontrarás todas las secciones de tu cartilla y podrás ubicar en el mapa el profesional o centro elegido.



04.A
Mis favoritos de cartilla

Durante la búsqueda en cartilla, podés crear tu lista de favoritos **tildando la estrella que figura a la derecha de cada prestador**. Ese listado te aparecerá en **Mis favoritos de cartilla.**

05.

Más opciones

Contás con acceso directo a tus datos personales, suscripciones, los contactos para comunicarte con Medicus, cerrar tu sesión, entre otros.



06.

Acceso a menores de 18 años

Los menores entre 13 y 17 años podrán descargarse la APP y tener acceso a:

A. **Mi Medicard**
B. **Llamada de emergencia**
C. **Consulta de cartilla**
D. **Más opciones**



06.A
Mi Medicard

Tienen acceso a su credencial.



06.D
Más opciones

Solo tendrán habilitadas algunas secciones.

